



2015 | 16

Engagement

Best Office

Demokratické pracovní prostředí

Aneb jak může díky zapojení zaměstnanců při navrhování vzniknout skvělé místo pro práci

Autor: Ian Bryan, Owner, Ian Bryan Architects, www.ibarch.cz



Až příliš často jsou při úvahách a navrhování nového pracovního prostředí přehlíženy pohledy z pozic řadových zaměstnanců a rozhodování v tomto procesu je ponecháno pouze nejvyššímu vedení. Společnosti, které toto praktikují, ale přichází o skvělou příležitost, která pozitivně ovlivňuje pohodu a především produktivitu pracovní síly.

Jak ukázaly mnohé studie, zapojit zaměstnance v rámci celé struktury podniku do procesu navrhování a rozhodování o takto důležité věci, vede k jejich lepšímu zapojení se do ostatního dění ve firmě, větší spokojenosti, utmelení kolektivu a v neposlední řadě i k vytvoření lepšího místa pro práci.

Způsobů, jak zaměstnance aktivně zapojit do těchto činností, existuje mnoho. Některé společnosti využívají dotazníkovou metodu, jiné naopak pečlivě sestavené pracovní skupiny, které návrhy posuzují a rozebírají. Klíčem k úspěchu je zapojit zaměstnance do rozhodnutí, na jejichž výsledku jim záleží, a ukázat jim, že jejich nápady a připomínky opravdu přispívají k formování konečné podoby návrhu.

V roce 2006 spolupracovala IBA s britskou architektkou a designérkou Sevil Peach na vytvoření podoby nového ústředí firmy Deloitte v budově Nile House v Praze 8. Součástí projektové přípravy byly i již zmíněné konzultace s pracovními skupinami ze všech oddělení. Skupinu tvořil vždy zástupce vyššího managementu daného oddělení, administrativní podpory a řadový zaměstnanec, aby se tak dosáhlo co nejširšího záběru. Tyto skupiny poskytly designérskému týmu zásadní informace, které

významně zasáhly do procesu navrhování a jejich zástupci zároveň sloužili ostatním zaměstnancům jako poslové zpráv o vývoji návrhu.

Vzniklo tak pracovní prostředí, které nebylo pouze strohým výrobním prostorem, který management vlažně předá zaměstnancům k užítí



vání, ale místo, na jehož výsledné podobě se sami zaměstnanci podíleli. Od stěhování uplynulo už téměř deset let a lidé jsou na toto své prostředí stále hrdí.

Pro firmy je životně důležité, aby takovým poradám se zaměstnanci věnovaly dostatek času a energie. Pro architekta je zase klíčové, aby byl zapojen už při přípravě a koncepci projektu. V České republice se v posledních letech rozmohl trend oslovit architekta příliš pozdě, když už všechna důležitá prvotní rozhodnutí padla. Taková praxe je ale bezzubá, protože zkušený designer zaměřený na tuto oblast může právě v začátcích nabídnout ty nejcennější rady. Skutečně úspěšná pracovní prostředí totiž vznikají pouze díky těsné spolupráci architekta a klienta již od samého zrodu projektu.



Abstract:

Too often the views of staff are not considered when new workplaces are being designed and procured with the decisions left only to senior management. Companies who do this are missing an opportunity which can have important consequences for staff well being and productivity.

As many studies have shown, getting staff at all levels to participate in the design and decision making process engages employees, increases social cohesion, staff fulfilment and ultimately creates a better place to work.

Full length English version can be found online at www.czechmarketplace.cz under company's name.

